

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА **на заключение договора розничной купли-продажи**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

1.1. Продавец - Общество с ограниченной ответственностью «Умная Техника» (ИНН 7801312460, ОГРН 1167847279291, адрес: 196006, город Санкт-Петербург, Новорощинская улица, дом 4 литер а, н.пом/офис 1н, №552/809-2, электронная почта info@garlyn.ru, телефон 8 (800) 350-05-03).

1.2. Публичная оферта – настоящая Публичная оферта (далее «Публичная оферта» или «Договор») является в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ предложением заключить договор розничной купли-продажи на условиях, изложенных в настоящей Публичной оферте. Публичная оферта доводится до третьих лиц путём размещения Продавцом на его официальном сайте в сети Интернет по адресу: www.garlyn.ru (далее «Сайт Продавца»). Продавец вправе изменить или отозвать оферту в одностороннем порядке. Все изменения вступают в силу и считаются доведенными до сведения Покупателя в момент размещения на указанной интернет-странице. Заказы, которые уже оформлены к моменту изменения или отзыва оферты, исполняются на условиях оферты, которая действовала на момент их оформления.

1.3. Покупатель – физическое лицо, имеющий намерение Заказать или приобрести либо Заказывающий, приобретающий товары посредством Сайта продавца, исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, на условиях настоящей Публичной оферты.

1.4. Товар – товары, принадлежащие Продавцу на праве собственности и реализуемые им на Сайте Продавца.

1.5. Пункт выдачи Заказов - стационарный объект, осуществляющий выдачу Заказов Покупателям, указавших (выбравших из предложенного перечня) адрес соответствующего Пункта выдачи Заказов в качестве места доставки. Для целей настоящей Публичной оферты под Пунктом выдачи заказов также понимаются Пункты выдачи заказов курьерских служб и отделения почтовой связи.

1.6. ПостаMAT - автоматизированный терминал по выдаче товаров.

1.7. Заказ - осуществление Покупателем действий, направленных на заключение им договора оказания услуг доставки Товара, а также договора/договоров купли-продажи соответствующего/соответствующих Товара/Товаров с Продавцом, посредством оформления Заказа указанных услуг и Товаров на Сайте продавца через форму заказа или обратной связи, онлайн-чат (в том числе, в социальных сетях на официальных страницах Продавца), или по телефону, указанному на Сайте продавца, или по электронной почте, либо путём путём направления письма на адрес info@garlyn.ru.

1.8. Услуги - услуги доставки, оказываемые Продавцом Покупателю в отношении Товаров, приобретаемых Покупателем у Продавца на Сайте продавца.

1.9. Доставка товара «до двери» - доставка товара, по адресу, указанному Покупателем, отличному от адресов Пунктов выдачи Заказов и адресов постаMATов.

1.10. Акционная скидка — это скидка, которая предоставляется на определенный Товар. Размер скидки указывается на странице Товара. Цена на Товар указана с учетом акционной скидки. Скидка на товар по промокоду отображается после введения промокода.

1.11. Скидка по промокоду — это скидка, которая предоставляется на определенную группу Товаров при оформлении Покупателем Заказа.

1.12. Промокод — это специальный код, который предоставляет скидку на определенную группу Товаров и имеет срок действия. Промокоды могут применяться автоматически или путём ручного введения на Сайте продавца или устного сообщения Покупателем Продавцу. К одной единице товара может быть применен только один промокод.

1.13. Скидка постоянного Покупателя — это скидка, предоставляемая Покупателю на определенных условиях, устанавливаемых Продавцом

1.14. Сайт продавца доступен круглосуточно. Рабочие часы Продавца (обработка и выполнение Заказов и пр.): круглосуточно / ежедневно.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар, Заказанный на условиях настоящей Публичной оферты на Сайте продавца.

2.2. Пользуясь Сайтом продавца, Покупатель соглашается с условиями настоящей Публичной оферты.

2.3. Сайт продавца предоставляет Покупателю безвозмездную возможность поиска информации о Товарах, ознакомления с товарными предложениями Продавца, возможность получения (в т.ч. по результатам поиска) товарных предложений и информации, а также иные функциональные возможности.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА, ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

3.1. Акцептом Оферты признается момент, когда Покупатель оформил Заказ товара у Продавца. С этого момента договор считается заключенным.

3.2. При оформлении Заказа Покупатель сообщает Продавцу свое полное имя, контактный телефон и адрес электронной почты, адрес доставки товара, желаемые дату, время и способы доставки, способы оплаты Заказа. Эти желаемые показатели Покупатель выбирает с учетом условий оферты.

3.3. Заказ считается оформленным в момент:

- Проставления Покупателем отметки об ознакомлении с условиями настоящей Оферты и нажатия кнопки «Подтвердить Заказ» на последнем этапе оформления Заказа - при самостоятельном оформлении на Сайте продавца. В течение 4 (четырёх) рабочих часов с момента оформления Заказа с Покупателем связывается по телефону менеджер, чтобы подтвердить наличие товара, сообщить номер Заказа и согласовать его доставку, либо указанная информация направляется Покупателю на электронную почту, указанную им в Заказе и/или в SMS-сообщении / push-уведомлении мобильного приложения (при наличии);
- Устного подтверждения Заказа менеджером по телефону - при Заказе по телефону. Заказ считается подтвержденным после того, как менеджер подтвердил наличие Заказанных товаров и стоимость Заказа, зафиксировал всю необходимую для доставки информацию, согласовал с Покупателем способы передачи товара, адрес, дату и время доставки (если осуществляется доставка товара) и сообщил Покупателю номер Заказа. Указанная информация также направляется Покупателю на электронную почту, указанную им в Заказе и/или в SMS-сообщении / push-уведомлении мобильного приложения (при наличии).

3.4. На Товар, отсутствующий в текущий момент времени в собственности Продавца, либо возможность реализации которого отсутствует, Продавец вправе предоставить Покупателю возможность произвести его предварительный Заказ, оплатив стоимость Товара по цене, действующей на момент оформления Заказа (далее «Предзаказ»). Передача предварительно

оплаченного по предзаказу Товара осуществляется Продавцом в срок, не превышающий 180 дней. При поступлении Товара, предназначенного для передачи Покупателю в распоряжение Продавца, либо устранения иных существовавших препятствий к его передаче, Продавец уведомляет об этом Покупателя и согласовывает способ передачи тому Товара.

3.5. Осуществляя Заказ, Покупатель подтверждает, что:

- а) полностью ознакомился с положениями настоящей Публичной оферты;
- б) полностью понимает положения настоящей Публичной оферты, а также предмет и условия заключаемого с Продавцом договора купли-продажи и на оказание услуг доставки Товаров;
- в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения заключенного с Продавцом договора купли-продажи и на оказание услуг доставки Товаров.

3.6. Оформляя Заказ на Сайте продавца, Покупатель соглашается на получение:

- (а) электронных писем/push-уведомлений, которые Продавец может направить Покупателю;
- (б) сообщений (SMS) на телефонный номер, указанный Покупателем, а также звонков с предложениями оценить качество работы Сайта продавца на телефонный номер, указанный Покупателем.

3.7. Продавец вправе заблокировать для Покупателя возможность осуществления Заказа в случае неоднократной (два и более раз) отмены осуществленных Покупателем Заказов, а также в случае нарушения Покупателем настоящего Договора.

3.8. Технически сложные товары бытового назначения, на которые установлены гарантийные сроки и размещённые на Сайте Продавца, не предназначены для продажи дистанционным способом. При получении технически сложного товара бытового назначения, Покупатель имеет право в присутствии представителя Продавца вскрыть упаковку и проверить комплектность товара, наличие относящихся к нему технических и (или) эксплуатационных документов. Возможность предоставления услуги Продавцом по сборке и (или) установке (подключению) на дому у потребителя технически сложного товара бытового назначения, самостоятельная сборка и (или) подключение которого потребителем в соответствии с обязательными требованиями, изложенными в технических и (или) эксплуатационных документах, прилагаемых к товару, не допускается, отсутствует. Продавец вправе предоставить Покупателю информацию о Третьих лицах, оказывающих указанные выше услуги, однако Продавец не отвечает за качество оказываемых указанным лицами услуг.

4. СТОИМОСТЬ ЗАКАЗА И ЕГО ОПЛАТА

4.1. Стоимость Заказа состоит из цены Товара и стоимости его доставки (если Товар реализуется с доставкой), которые определяет Продавец в одностороннем порядке, а также применимой скидки (если Товар продаётся со скидкой, и Покупатель имеет право на её получение). Если Продавец изменил цену товара или стоимость доставки после оформления Заказа, Заказ оплачивается по стоимости на момент его оформления. Если стоимость доставки на момент выражения Покупателем желания приобрести Товар неизвестна, то она согласовывается Сторонами дополнительно. Предоставление скидок на Товар, проведение различных акций – является правом Продавца, а условия их предоставления (проведения) определяются им в одностороннем порядке.

4.2. Цена товара определяется по каталогу на Сайте продавца.

4.3. Стоимость доставки не входит в цену товара и оплачивается отдельно, если иное не согласовано сторонами в Заказе. Тарифы на доставку с учетом ее способа, временных интервалов и территории указаны на Сайте продавца, либо согласовываются Сторонами дополнительно при оформлении Заказа.

4.4. Покупатель может оплатить Заказ в наличной или безналичной форме. Способ оплаты выбирается при оформлении Заказа с учетом установленных законодательством РФ лимитов на расчеты наличными.

4.5. При расчетах наличными Покупатель оплачивает стоимость Заказа в момент передачи товара. Продавец (или лицо, действующее по поручению Продавца) направляет Покупателю чек в электронной форме в соответствии с пунктом 4.7, либо при наличии технической

возможности выдает Покупателю кассовый чек или иной подтверждающий оплату товара документ, оформленный в соответствии с законодательством РФ, на бумажном носителе.

4.6. При оплате Товара на сайте Продавца или платёжной странице банка-партнёра (онлайн оплата), Покупатель производит полную оплату Заказа в течение 3х дней с момента его оформления. Обязанность Покупателя оплатить Заказ считается исполненной в момент поступления полной суммы предоплаты на расчетный счет Продавца. Если оплата не поступит в указанный срок, Заказ считается отмененным.

4.7. В соответствии с условиями настоящего Договора чек в электронной форме предоставляется Покупателю на адрес электронной почты, либо в SMS-сообщении по номеру телефона, указанным им (сообщенным) при оформлении Заказа.

5. ДОСТАВКА ТОВАРА

5.1. При оказании услуги доставки Продавец доставляет товар в согласованные с Покупателем при подтверждении Заказа сроки курьером на адрес Покупателя или в один из пунктов выдачи заказов или постамат, указанные на Сайте продавца или согласованные Сторонами при оформлении Заказа. При выполнении доставки Товара третьими лицами (службы доставки, курьерские сервисы), Покупатель вправе самостоятельно изменить интервал доставки по согласованию с такой службой доставки. В указанном случае доставка Товара Покупателю позже срока, согласованного с Продавцом, не является нарушением Продавцом обязательств по доставке.

5.2. При получении товара Покупатель обязан сообщить курьеру или менеджеру пункта выдачи заказов номер Заказа и предъявить документ, удостоверяющий личность, либо ввести код доступа в постамате.

5.3. При передаче товара Покупатель проверяет его внешний вид и комплектность и ставит подпись в бланке Заказа, чем подтверждает, что получил товар и не имеет претензий по его внешнему виду, количеству и комплектности, если иной способ подтверждения получения Заказа не предусмотрен правилами служб курьерской доставки.

5.4. Право собственности на товар переходит к Покупателю в момент фактической передачи ему товара при условии его полной оплаты.

5.5. Если Покупатель в согласованный при оформлении Заказа срок не явится за товаром в пункт выдачи заказов или постамат, или Товара не будет передан Покупателю по его вине, Продавец доставляет товар заново, в новые сроки, согласованные с Покупателем по телефону. За повторную доставку с Покупатель может взиматься плата по тарифам Продавца. Стоимость повторной доставки Продавец сообщает Покупателю в момент согласования новых даты и времени доставки. В случае несогласия Покупателя с установленной ценой повторной доставки, он вправе отказаться от Заказа.

5.6. Продавец вправе:

- Не производить доставку Товара Покупателю «до двери», в том числе без 100% предоплаты заказанного Товара, по адресу, указанному при оформлении Покупателем заказа, и передать Товар путем доставки в указанный Покупателем Пункт выдачи заказов и постамат;
- Отменить Заказ с безналичным способом оплаты по истечении установленного в настоящем Договоре срока оплаты, а также в случаях, когда товар не был востребован из пункта выдачи заказов и постамата в течение 3-х рабочих дней, либо не был вручен Покупателю по его вине курьером два и более раз;
- Ограничить количество одновременно доставляемого Покупателю Товара;
- Произвести ограничения по сумме заказываемых товаров на один день доставки.
- Изменять условия Акций, размеры и основания предоставления скидок на Товар, размещённых на Сайте продавца, в одностороннем порядке без согласия Покупателя, путём размещения таких изменений на Сайте продавца.

6. ИЗМЕНЕНИЕ ЗАКАЗА И ОТКАЗ ОТ НЕГО

6.1. Если после оформления Заказа Продавец выявит отсутствие Заказанного товара или его нужного количества на складе, то незамедлительно извещает об этом Покупатель по телефону. Покупатель вправе заменить отсутствующий товар аналогичным или отказаться от Заказа полностью или только в части отсутствующего товара, либо сохранить заказа на условиях предзаказа в соответствии с пунктом 4.6 настоящего Договора.

6.2. Покупатель вправе по телефону или по электронной почте отказаться от оформленного Заказа полностью или в части в любое время до его передачи. Оплата за такой Заказ (или часть Заказа) не производится.

6.3. Если Покупатель отказывается в предусмотренном п. п. 6.1, 6.2 настоящей Оферты порядке от предоплаченного Заказа, Продавец возвращает уплаченную за Заказ сумму (а в случае частичного отказа - сумму переплаты) на те же банковские реквизиты, с которых она поступила Продавцу. Во всех из указанных случаев возврат производится в течение 10 (десять) рабочих дней с предъявления Покупателем соответствующего требования.

6.4. По согласованию с Продавцом Покупатель вправе изменить Заказ до передачи Заказа в службу доставки. Если Заказ предоплачен, Продавец корректирует его стоимость и сообщает Покупателю сумму, которую необходимо доплатить, либо возвращает переплату на счет Покупателя в порядке, предусмотренном п. 6.3 настоящей Оферты.

7. ВОЗВРАТ И ОБМЕН ТОВАРА

7.1. Если Покупатель обнаружит у товара недостатки, то вправе предъявить продавцу требования, предусмотренные Гражданским кодексом РФ и иными правовыми актами. В том числе он вправе отказаться от договора, вернуть некачественный товар продавцу и потребовать возврата уплаченных денег. Покупатель также имеет право предъявить требования, предусмотренные Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 N 2300-1, Правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463, и иными правовыми актами в сфере защиты прав потребителей. Порядок предъявления требований определяется указанными правовыми актами.

7.2. Претензии по качеству товара направляются в письменном виде на электронный адрес Продавца info@garlyn.ru. В претензии необходимо указать полное имя Покупателя, номер и дату Заказа, дату оплаты и дату передачи товара, а также описать выявленные недостатки, дату и обстоятельства их обнаружения. К претензии могут быть приложены фотографии.

7.3. Покупатель вправе отказаться от товара надлежащего качества в течение 7 (семи) дней со дня его передачи, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства и документ, который подтверждает факт и условия покупки. Если документ не сохранен, можно предъявить другие доказательства покупки. Покупатель составляет заявление о возврате товара, с указанием своего полного имени, номера и даты Заказа, даты оплаты и даты передачи товара.

7.4. Товар (как надлежащего качества, так и с недостатками в случае его возврата на условиях оферты) Покупатель может вернуть, передав его по своему выбору:

- в один из пунктов выдачи заказов или постамат, указанных на Сайте продавца;
- курьеру Продавца в месте нахождения Покупателя. Заявка на возврат данным способом оформляется по телефону Продавца. Если возвращается товар надлежащего качества, по требованию Продавца Покупатель оплачивает возврат через курьера по тарифам Продавца.

7.5. При возврате товара (как надлежащего качества, так и с недостатками) Продавец возвращает Покупателю стоимость товара не позднее чем через 10 (десять) дней с момента, когда Покупатель потребует вернуть деньги, на банковские реквизиты, с которых деньги поступили продавцу или которые письменно сообщит Покупатель. Если возвращен качественный товар, из суммы к возврату вычитается стоимость обратной доставки курьером продавцу возвращенного товара.

7.6. Покупатель вправе обменять товар надлежащего качества, который не подошел ему по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации, в течение 14 дней, не считая

дня передачи товара, на аналогичный товар из ассортимента Продавца. Обмен производится по согласованию с продавцом на условиях Гражданского кодекса РФ и Закона РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 N 2300-1.

8. ОБРАБОТКА ОТЗЫВОВ

8.1. Оставлять отзывы о Товарах, размещенных на Сайте продавца, ставить оценки Товарам при использовании Сайта продавца может любой авторизованный Покупатель

8.2. Продавец вправе самостоятельно и без уведомления Покупателя отбирать отзывы для публикации, в том числе:

- вместе с отзывом Покупателя будет опубликовано его имя, указанное им;
- не публиковать отзывы, содержание которых не относится к тематике работы Сайта продавца, осуществлению покупок на нём;
- не публиковать отзывы, содержание которых не относится к реальному опыту использования соответствующего Товара;
- не публиковать отзывы, которые содержат ненормативную лексику, высказывания оскорбительного характера, в том числе фотографии и изображения, недопустимые к публикации с этической точки зрения;
- не публиковать отзывы, комментарии, содержащие ссылки на другие веб-сайты, персональные данные третьих лиц;
- удалить опубликованный отзыв в любое время;
- самостоятельно определять срок, в течение которого отзывы считаются актуальными и на который они публикуются на Сайте Покупатель;
- Осуществлять записи телефонных переговоров с Покупателем и с согласия Покупателя публиковать указанные записи, содержащие отзывы о Товаре или Продавце на Сайте продавца.

8.3. Покупатель соглашается с тем, что размещенные им на Сайте продавца сообщения и материалы могут быть использованы Продавцом, в том числе в иных сервисах и приложениях Продавца, в рекламных или маркетинговых материалах, размещаемых на ресурсах Продавца в сети Интернет, а также на иных ресурсах и сайтах в сети Интернет, для привлечения внимания других потребителей к Сайту продавца в целом или к товарам и услугам третьих лиц, как с указанием автора сообщения или материала (в качестве имени автора при этом будет указываться имя Покупателя, которое он указал при регистрации, так и без этого, без обязанности предоставлять отчеты об использовании таких сообщений и материалов, без необходимости получения специального разрешения Покупателя и без выплаты авторского вознаграждения, на территории всего мира без ограничения срока, с правом Продавца предоставлять указанные права использования таких сообщений и материалов третьим лицам.

8.4. Покупатель соглашается, что оставленные им отзывы и поставленные оценки могут быть опубликованы и использованы Продавцом на Сайте продавца или на сайтах третьих лиц без дополнительного согласия Покупателя. При этом отзывы и приложенные к нему изображения могут публиковаться и использоваться «как есть» с сохранением авторской грамматики и пунктуации, под именем Покупателя, указанным им. Покупатель несет ответственность за достоверность сведений, содержащихся в оставленных им отзывах.

8.5. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, своевременно обнаруживать и пресекать такие факты.

9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

9.1. К обстоятельствам непреодолимой силы, указанным в действующем законодательстве РФ, Стороны также относят введение государственными и/или муниципальными органами власти ограничительных мер, направленных на борьбу с распространением инфекционных

заболевания, если такие меры препятствуют Продавцу исполнить возложенные на него обязанности по своевременной передаче оплаченного Товара. В указанных случаях согласованный срок передачи Товара увеличивается на количество дней действия ограничительных мер, а в случае их существования свыше 30 дней, обязательства Продавца прекращаются.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ

10.1. Настоящая Публичная оферта вступает в силу с момента её размещения на официальном сайте Продавца и действует до её отмены.

10.2. Отмена настоящей Публичной оферты осуществляется путём удаления с официального сайта Продавца, либо путём публикации тем же способом уведомления об отмене, либо публикации новой редакции Публичной оферты.

11. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

Полное наименование организации	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "УМНАЯ ТЕХНИКА"
Адрес юридический	196084, город Санкт-Петербург, Новороцинская улица, дом 4 литер а, н.пом/офис 1н, №552/809-2
ИНН	7801312460
КПП	781001001
ОКПО	03361129
ОКТМО	40307000000
ОГРН	1167847279291
Система налогообложения	ОСНО
Наименование банка, в т. ч. место (город) нахождения	Банк СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК
Расчетный счет	40702.810.6.55040007724
Корреспондентский счет	30101.810.5.00000000653
БИК	044030653
Должность руководителя организации	Генеральный директор
ФИО (полностью) руководителя организации	Машинистов Олег Александрович